



PRIVACY STATEMENT YOOGO - WERKGEVERS

Per 1 mei 2021

1 WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS?

Dit is het privacy statement van Yoogo B.V. (hierna: Yoogo). Yoogo biedt een dienst aan waarmee voor (teams binnen) organisaties informatie over de competenties van het team inzichtelijk wordt gemaakt (hierna: de Yoogo Dienst). Dit privacy statement heeft enkel betrekking op de (beperkte) verwerkingen in het kader van (de totstandkoming van) de zakelijke overeenkomst tussen de klant en Yoogo. Op de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van klanten in het kader van deelname aan de Yoogo Dienst is een separaat privacy statement van toepassing. Yoogo hecht grote waarde aan privacy en de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens en de rechten die jij, als betrokkene, hebt.

Alle persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Yoogo is verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder genoemde verwerkingen.

2 HOE KUN JE CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens door Yoogo, kun je contact opnemen met privacy@yoogo.nl.

Yoogo

Rinus Michelslaan 323

1061 MB Amsterdam

E-mailadres : privacy@yoogo.nl

KvK nummer : 82036403

3 VAN WIE VERWERKEN WE PERSOONSGEGEVENS?

We verwerken persoonsgegevens van personen waar we direct of indirect contact mee willen krijgen, contact mee hebben of contact mee hebben gehad. Voorbeelden zijn: onze klanten, toekomstige klanten, hun vertegenwoordigers, personen die verbonden zijn aan bedrijven waar we een relatie mee hebben, een relatie mee gehad hebben of een relatie mee willen krijgen, waaronder tevens leveranciers, en iedereen die interesse toont in onze dienstverlening.

4 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE?

Hieronder staat een overzicht van de categorieën persoonsgegevens die we verwerken:

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden
Identificerende gegevens en contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • E-mailadres • Telefoonnummer • Functie
Correspondentie	<ul style="list-style-type: none"> • (E-mail-)correspondentie • Berichten die je aan ons verstuurt
Betaalgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Bankrekeningnummer • Betalingsvariant
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en online gebruikersomgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten op onze website en online gebruikersomgeving • Door middel van cookies verzamelde informatie (zie ook ons cookie statement) • Gegevens die je actief verstrekt of invult in formulieren • Gegevens over het apparaat waarmee je onze website of online gebruikersomgeving gebruikt

5 HOE KOMEN WE AAN JE PERSOONSgegevens?

De meeste gegevens ontvangen we omdat je die aan ons verstrekt in het kader van de Yoogo Dienst.

Ook plaatsen we cookies waarmee we informatie kunnen verzamelen over je websitebezoek. Meer informatie hierover vind je in ons cookie statement op onze website.

6 VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN JE PERSOONSgegevens VERWERKT EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG?

Doel & grondslag	Voorbeelden
Om een relatie en overeenkomst te kunnen aangaan Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst	Overeenkomsten sluiten en vastleggen Communicatie in het kader van de (pre)contractuele relatie
Overeenkomsten en opdrachten uitvoeren Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst	Gebruik van de Yoogo Dienst mogelijk maken Het verwerken van betalingen / facturatie

	<p>Antwoord geven op vragen (al dan niet aan de servicedesk) en verzoeken</p> <p>Contact onderhouden</p>
<p>Voor de ontwikkeling en verbeteringen van de Yoogo Dienst</p> <p>Grondslag: gerechtvaardigd bedrijfsbelang van Yoogo</p>	<p>Het evalueren van de Yoogo Dienst om de kwaliteit en effectiviteit daarvan te verbeteren</p> <p>Om een goed overzicht te hebben van onze klanten en hun relaties.</p> <p>Versturen van uitnodigingen voor deelname aan een vrijblijvend tevredenheids- en effectiviteitsonderzoek</p>
<p>Technische beveiliging en verbeteringen</p> <p>Grondslag: gerechtvaardigd bedrijfsbelang</p>	<p>Het vastleggen van foutief gebruik en/of onjuistheden in de Yoogo Dienst in technische logbestanden voor veiligheidsanalyses.</p>
<p>Nieuwsbrief</p> <p>Grondslag: toestemming</p>	<p>Het sturen van nieuwsbrieven met algemene informatie de Yoogo Dienst, als je je daarvoor hebt aangemeld. Je kunt je afmelden voor de nieuwsbrief via je account of door een e-mail te sturen naar info@yoogo.nl.</p>
<p>Om de belangen van Yoogo en derden te beschermen</p> <p>Grondslag: gerechtvaardigd belang om onze rechten en de rechten van derden te beschermen</p>	<p>Ter bescherming van intellectuele-eigendomsrechten</p> <p>Om fraude te bestrijden</p> <p>Om eventuele overnames of fusies te onderzoeken en/of uit te voeren</p>

7 AAN WIE VERSTREKKEN WIJ PERSOONSgegevens?

Yoogo kan gebruikmaken van diensten van derden om jouw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen treden op als verwerker voor Yoogo en Yoogo draagt zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die als verwerker voor Yoogo optreden hebben een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij gegevens uitsluitend zullen verwerken in opdracht van Yoogo.

Je gegevens worden verder doorgegeven aan partijen buiten Yoogo als we daar wettelijk toe verplicht zijn, zoals toezichthoudende autoriteiten, omdat we een overeenkomst met je moeten uitvoeren, als dat nodig is om de afspraken met je na te komen of ter bescherming van de belangen van Yoogo of derden.

8 GEVEN WIJ PERSOONSgegevens DOOR NAAR ANDERE LANDEN?

Yoogo kan gebruikmaken van diensten van derden om jouw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Jouw persoonsgegevens zullen alleen door ons of door ingeschakelde derden worden opgeslagen of verwerkt buiten de EER indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de EER. Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens slechts zullen doorgeven naar landen buiten de EER indien de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt, dan wel indien passende waarborgen worden geboden.

9 HOE LANG BEWAREN WE JE GEGEVENS?

Je gegevens worden niet langer bewaard dan dat we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor ze worden verzameld of verwerkt, tenzij langer bewaren noodzakelijk is bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke plicht.

10 WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN OVERDRACHT VAN DE ONDERNEMING?

In de toekomst kunnen één of meer onderdelen of activa van Yoogo worden overgedragen aan een derde partij of kan Yoogo fuseren met een derde partij of kan deze mogelijkheid worden onderzocht. In zo een situatie kunnen jouw persoonsgegevens aan deze derde worden overgedragen. Yoogo zal je in een dergelijk geval informeren.

11 WAT ZIJN JE RECHTEN?

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens (zie hieronder). Als je hier meer informatie over wil of een van deze rechten wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar privacy@yoogo.nl.

- Recht om jouw toestemming in te trekken, indien wij jouw toestemming hebben gevraagd voor een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie indien persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn;
- Recht op gegevenswissing indien persoonsgegevens niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, wanneer toestemming is ingetrokken, wanneer je bezwaar uit tegen een verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of wanneer de verwerking van persoonsgegevens onrechtmatig is;
- Recht op beperking van de verwerking indien je de juistheid van de persoonsgegevens die Yoogo verwerkt betwist, of je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens door Yoogo;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht van bezwaar tegen verwerking of direct marketing. Je heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens in het kader van ons gerechtvaardigd belang. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of jouw gegevens niet meer gebruikt mogen worden. Tevens kun je specifiek bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing;

- Recht om een klacht in te dienen. Dit kan bij de functionaris voor gegevensbescherming van Yoogo via privacy@yoogo.nl of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12 HOE BESCHERMEN WE JE PERSOONSgegevens?

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan.

13 WIJZIGINGEN

We kunnen ons privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn of in verband met wijzigingen in regelgeving of technologische ontwikkelingen. Bij substantiële wijzigingen aan dit privacy statement, stellen wij jou daarvan op de hoogte. Zo nodig vragen wij jouw toestemming voor een gewijzigde of nieuwe verwerking.