



Yoogo Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, aangegeven met een hoofdletter, verstaan:

<i>Beheerder</i>	Gebruiker van de Dienst met een beheerdersaccount
<i>Dienst</i>	De dienst die door Yoogo aan Klant worden geleverd zoals omschreven in de Overeenkomst
<i>Gebruiker</i>	De medewerker van de Klant die gebruik maakt van de Dienst.
<i>Intellectuele Eigendomsrechten</i>	Alle rechten op intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot; auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en databankrechten, alsmede rechten op knowhow
<i>Klant</i>	De (rechts)persoon met wie Yoogo de Overeenkomst aangaat voor het afnemen van de Dienst
<i>Overeenkomst</i>	De overeenkomst voor het afsluiten van de Dienst die gesloten wordt tussen Yoogo en Klant
<i>Partij/Partijen</i>	Yoogo of Klant (enkelvoud) – Yoogo en klant (meervoud)
<i>Voorwaarden</i>	Deze algemene voorwaarden
<i>Yoogo</i>	Yoogo B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (KvK: 82036403), gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Rinus Michelslaan 323 te 1061MB Amsterdam

Artikel 2 Overeenkomst en toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst en elk gebruik van de Dienst, op elk aanbod en elke offerte van Yoogo betreffende de Dienst en op de Overeenkomst, en maken onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst uit.
- 2.2 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Dienst voor zover Yoogo derden heeft betrokken bij de uitvoering.
- 2.3 Yoogo wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden, onder welke naam dan ook, van Klant uitdrukkelijk van de hand. Voor zover desondanks andere

voorwaarden van toepassing zijn dan deze Voorwaarden, zullen de bepalingen in deze Voorwaarden voorrang hebben.

- 2.4 Yoogo is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Voorwaarden zijn op de website van Yoogo te vinden. Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van Klant op significante wijze beïnvloedt, zal Yoogo de Klant hiervan uitdrukkelijk op de hoogte brengen, dan wel deze wijzigingen duidelijk zichtbaar aankondigen in het dashboard van de Klant.

Artikel 3 De Dienst

- 3.1 Door middel van de Dienst wordt voor (teams binnen) Klant informatie over de competenties van teams inzichtelijk gemaakt. Ten behoeve hiervan kunnen medewerkers van Klant er vrijwillig voor kiezen een of meerdere vragenlijsten van partners van Yoogo met betrekking tot hun capaciteiten in te vullen, op basis waarvan een persoonlijk rapport zal worden opgesteld. Indien de deelnemer hiervoor toestemming geeft, wordt dit rapport en/of informatie uit dit rapport gedeeld met de Klant. Informatie over competenties binnen een team wordt daarnaast, op niet-persoonlijk niveau, grafisch weergegeven in het dashboard van de Klant. Daarnaast begeleidt Yoogo Klanten bij het optimaliseren van de prestaties van teams door het verschaffen van inzichten uit reeds bestaande databronnen van Klant.
- 3.2 De Overeenkomst beschrijft welke Dienst Klant precies afneemt.
- 3.3 De Dienst staat is tevens omschreven op de website van Yoogo. De Dienst wordt “as is” aangeboden.
- 3.4 Yoogo zal de Dienst naar haar beste vermogen aanbieden. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, verstrekken Yoogo en/of haar licentiegevers geen enkele garantie op basis waarvan zij aansprakelijk gesteld kunnen worden, waaronder maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst.

Artikel 4 Aanmaken van een account

- 4.1 Om de Dienst te gebruiken dient de Klant een of meerdere Beheerders aan te wijzen. Beheerders maken een beheerdersaccount aan. Op verzoek van Beheerders kan Yoogo medewerkers van Klant uitnodigen om een gebruikersaccount aan te maken.
- 4.2 Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het geheimhouden van het wachtwoord. Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt. Klant staat er voor in dat Beheerders en Gebruikers die zich aanmelden met een account daartoe bevoegd zijn. Zodra Klant weet of reden heeft te vermoeden dat een wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, dient Klant Yoogo daarvan op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het (laten) veranderen van het wachtwoord.
- 4.3 Yoogo behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en wachtwoorden te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren of de beveiliging van de Dienst.

Artikel 5 Gebruik van de Dienst

- 5.1 Klant aanvaardt als enige verantwoordelijk te zijn voor de aanschaf en de juiste werking van de infrastructuur die nodig is om de Dienst te gebruiken.
- 5.2 Klant aanvaardt en erkent te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor het gebruik van de Dienst door hemzelf en zijn Beheerders en Gebruikers en vrijwaart Yoogo voor alle schade en kosten ter zake.
- 5.3 Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken:
- a op een wijze die schade toebrengt, of kan toebrengen, aan de belangen en/of de reputatie van Yoogo of één van haar licentiegevers,
 - b om de inhoud van de Dienst te “crawlen”, “spideren” of “scrapen”;
 - c op een manier die ongeautoriseerde of ongevraagde reclame, junk, spam, bulk e-mail, zwendel en/of phishing inhoudt
 - d op een wijze die een onredelijk en/of disproportioneel beslag legt op de infrastructuur van Dienst en/of de functionaliteit van de Dienst belemmert;
 - e op een manier die Intellectuele Eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten schendt; of
 - f op een manier die deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of van toepassing zijnde wetten en/of regelgeving schendt.
- 5.4 Indien Klant zich bewust wordt van gebruik van de Dienst dat in strijd is met dit artikel, zal Klant Yoogo daarvan onverwijld in kennis stellen.
- 5.5 Klant staat er jegens Yoogo voor in dat hij en zijn Gebruikers gerechtigd zijn om van de Dienst gebruik te maken en zullen handelen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Zo garandeert Klant dat hij en zijn Gebruikers geen misbruik zullen maken van de Dienst.
- 5.6 Klant vrijwaart Yoogo voor aanspraken van derden voor (al dan niet onrechtmatige) activiteiten van de Klant en zijn Gebruikers met behulp van de Dienst.

Artikel 6 Ondersteuning en onderhoud

- 6.1 Klant aanvaardt dat i) te allen tijde functionele, procedurele of technische veranderingen of verbeteringen kunnen worden aangebracht aan de Dienst en ii) de Dienst wegens korte updates e.d. (tijdelijk) buiten dienst kan worden gesteld, of het gebruik daarvan kan worden beperkt, zonder dat dit enige aansprakelijkheid van Yoogo oplevert. Yoogo neemt daarbij de belangen van Klant in acht en Klant kan contact opnemen met Yoogo bij vragen.
- 6.2 Klant zal Yoogo onmiddellijk op de hoogte stellen van alle problemen die de Dienst betreffen en die ondersteuning van Yoogo vereisen of die Yoogo beperken in de mogelijkheid de Dienst te leveren.
- 6.3 Yoogo zal Klant tijdig op de hoogte stellen van geplande werkzaamheden.
- 6.4 Yoogo garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Yoogo is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.

Artikel 7 Prijzen en betaling

- 7.1 Klant betaalt voor de Dienst de prijzen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), vergoedingen, rechten en andere heffingen van overheidswege die zijn of later worden, opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Yoogo is gerechtigd de prijzen die zij rekent voor de Dienst aan te passen. Een eventuele aanpassing wordt van te voren kenbaar gemaakt. Klant wordt bij een verhoging tijdens de duur van de Overeenkomst niet verplicht Dienst af te nemen tegen hogere prijzen.
- 7.3 Openstaande bedragen zullen door Klant worden voldaan in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die in de Overeenkomst zijn overeengekomen of die zijn vermeld op de factuur. Yoogo is gerechtigd bedragen op voorhand en andere bedragen achteraf in rekening brengen. Als geen specifieke regeling is getroffen, dient Klant facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Betalingstermijnen zijn fataal.
- 7.4 Het is Klant niet toegestaan betalingen op te schorten of te verrekenen.
- 7.5 Yoogo is gerechtigd om een aan de Klant verschuldigd bedrag overeenkomstig de wettelijke bepalingen te verrekenen met een door haar opeisbare vordering op diezelfde Klant. Indien Klant in verzuim is, zijn eventuele volgende declaraties of vorderingen zonder ingebrekestelling ineens en integraal opeisbaar.
- 7.6 Alle vorderingen van Yoogo op Klant zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Klant - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd, Klant onder curatele wordt gesteld of wanneer Klant overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen of op welke andere wijze dan ook het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
- 7.7 Indien Klant het verschuldigde bedrag na ontvangst van een sommatie of ingebrekestelling nog steeds niet heeft betaald, kan Yoogo de vordering uit handen geven ter incasso. In dat geval is Klant verplicht de buitengerechtelijke kosten te betalen in aanvulling op het totaal verschuldigde bedrag en de wettelijke rente voor handelstransacties, met inbegrip van alle kosten gemaakt door externe deskundigen en de kosten voor juridische bijstand.
- 7.8 Onverminderd het bovenstaande geldt in het geval Klant niet aan diens betalingsverplichtingen voldoet dat Yoogo gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden en/of de toegang tot de (resultaten van de) Dienst op te schorten of te beëindigen.

Artikel 8 Termijn, beperkingen en beëindiging

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, zal na de eerste termijn als vermeld in de Overeenkomst, de overeenkomst automatisch worden verlengd met daaropvolgende termijnen van één (1) jaar, tenzij één van de Partijen de overeenkomst opzegt tegen het einde van de lopende termijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Tenzij anders overeengekomen, kan de Klant de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.2 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Yoogo ten dienste staan, is Yoogo te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg, gerechtigd om de activiteiten van Klant in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, accounts tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Dienst te beëindigen en te weigeren om de Dienst aan Klant te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt – indien Klant en/of

zijn Gebruikers handelen in strijd met deze Voorwaarden. Yoogo zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijktig zijn jegens Klant.

- 8.3 Beide Partijen hebben het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van één of meer materiële verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. In alle gevallen dient een deugdelijke, zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling te worden verstrekt, waarin de tekortschietende partij een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen.
- 8.4 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling schriftelijk ontbinden, indien aan de andere Partij surseance van betaling is verleend, indien faillissement wordt aangevraagd of verleend, indien een verzoek tot liquidatie wordt ingediend met betrekking tot de andere Partij of, indien de andere Partij wordt geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 8.5 Yoogo is gerechtigd om met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder aansprakelijkheid jegens de Klant, de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te ontbinden indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt of bij schending van deze Voorwaarden door de Klant.
- 8.6 Indien Yoogo op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel 8 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die namens Yoogo vóór de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.7 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook, i) behoudt Yoogo zich het recht voor om (verdere) toegang tot de Dienst te beëindigen, ii) zullen rechten die aan de Klant zijn verleend automatisch eindigen en iii) zullen alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.8 Alle rechten of verplichtingen die naar hun aard zijn bedoeld om ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 Intellectueel Eigendomsrechten

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot (de resultaten van) de Dienst en alle materialen en informatie die door Yoogo aan de Klant worden geleverd, berusten uitsluitend bij Yoogo of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die expliciet worden verleend in deze Voorwaarden. Niets in de Overeenkomst zal worden uitgelegd als een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten van Yoogo aan de Klant en/of zijn Gebruikers.
- 9.2 Onder de voorwaarden neergelegd in de Overeenkomst verstrekt Yoogo hierbij aan Klant een niet-exclusieve, niet overdraagbare, niet sub-licentieerbare, herroepelijke en beperkte licentie om de Dienst te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst.
- 9.3 Het is Klant en/of zijn Gebruikers niet toegestaan (toegang tot) de Dienst te (weder)verkoppen, publiceren, verhuren, vervreemden of om deze beschikbaar te maken aan derden op een andere wijze of voor een ander doel dan bepaald in de Overeenkomst.
- 9.4 Het is Klant en/of zijn Gebruikers niet toegestaan (onderdelen van) de Dienst te bewerken, reproduceren, reverse engineeren of te decompileren.

- 9.5 De Intellectuele Eigendomsrechten op de content van Klant blijft berusten bij Klant. Klant verleent hierbij aan Yoogo een licentie om de content van Klant te gebruiken voor zover noodzakelijk ten behoeve van de verlening van de Dienst.
- 9.6 Niets in de Overeenkomst beperkt het recht van Yoogo om gedurende de uitvoering van de Overeenkomst opgedane vaardigheden, kennis en know how, te gebruiken en openbaar te maken.

Artikel 10 Vertrouwelijke Informatie

- 10.1 Informatie die door de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt of geopenbaard en waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat het vertrouwelijke informatie betreft, zal de ontvangende Partij strikt vertrouwelijk behandelen.
- 10.2 De geheimhoudingsverplichtingen neergelegd in dit artikel gelden niet indien de ontvangende Partij kan aantonen dat de informatie niet vertrouwelijk is, omdat deze: i) reeds bekend is bij de ontvangende Partij op het moment dat deze werd verstrekt door de verstrekende Partij, of ii) publiekelijk bekend is op het moment dat deze werd verstrekt door de verstrekende Partij. Daarnaast gelden de geheimhoudingsverplichtingen niet voor informatie die: i) bekend wordt door toedoen van de verstrekende Partij, ii) rechtmatig wordt ontvangen door de ontvangende Partij van een derde partij, zonder dat dit in strijd is met deze geheimhoudingsverplichtingen, iii) is ontwikkeld door de ontvangende Partij volledig onafhankelijk van de verstrekking door de verstrekende Partij, of iv) met toestemming van de verstrekende Partij publiek bekend is geworden.
- 10.3 Partijen zullen ten aanzien van vertrouwelijke informatie tenminste dezelfde zorgplicht en waarborgen in acht nemen die gelden ten aanzien van hun eigen vertrouwelijke informatie. Yoogo is gerechtigd vertrouwelijke informatie bekend te maken aan derden voor zover deze daarvan strikt noodzakelijk op de hoogte moeten zijn in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals technische onderaannemers. Yoogo staat er voor in dat deze derden dezelfde geheimhouding van de vertrouwelijke informatie als omschreven in dit artikel, op zich zullen nemen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, beschrijft deze bepaling de volledige aansprakelijkheid van Yoogo jegens Klant met betrekking tot schending van de Overeenkomst en/of enige andere aansprakelijkheid in verband met de Dienst.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Yoogo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Klant in de voorafgaande twaalf (12) maanden daadwerkelijk aan Yoogo heeft betaald.
- 11.3 De aansprakelijkheid voor schade anders dan bedoeld in artikel 11.2, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, indirecte schade, gevolgschade, zuiver economische verlies, verlies van omzet, gederfde winst, verlies van niet-gerealiseerde of verwachte besparingen, verlies van goodwill, verlies veroorzaakt door onderbreking van de bedrijfsvoering, is uitdrukkelijk uitgesloten. De uitsluitingen en beperkingen genoemd in de artikelen 11.2 en 11.3 zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Yoogo.
- 11.4 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Yoogo onverwijld

schriftelijk in gebreke is gesteld. Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

- 11.5 Yoogo is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, als gevolg van gebeurtenissen die buiten redelijke controle van Yoogo ligt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot overmacht, terrorisme, aardbeving, de overheidshandelen, arbeidsconflicten, hulpprogramma mislukkingen, tekorten in de voorraden, rellen, oorlog, brand, epidemieën, of vertragingen van leveranciers.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Klant is niet bevoegd om de Overeenkomst en/of zijn rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien, met inbegrip van de verleende licentie aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Yoogo.
- 12.2 Yoogo heeft het recht om (een deel van) de Overeenkomst dan wel enige daaruit voortvloeiende rechten over te dragen aan een aan Yoogo gelieerde entiteit.
- 12.3 Indien en voor zover enige bepaling uit deze Voorwaarden of de Overeenkomst nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen.
- 12.4 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen partijen
- 12.5 Deze Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.6 Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de schending daarvan die niet in der minne door partijen zijn beslecht, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Yoogo.